

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยพัฒนาเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยครั้งนี้มี 3 ตอนดังนี้ ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์การพัฒนาเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช ตอนที่ 2 ผลการทดลองใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช และ ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์การพัฒนาเครือข่ายสังคมออนไลน์

ผลการวิเคราะห์การพัฒนาเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช ประกอบด้วยองค์ประกอบและขั้นตอน ดังนี้

1.1 องค์ประกอบด้านพื้นฐานของเครือข่ายสังคมออนไลน์ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบ คือ (1) องค์ประกอบพื้นฐาน (2) องค์ประกอบด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ และ (3) องค์ประกอบด้านการติดต่อสื่อสารในเครือข่ายสังคมออนไลน์ ดังนี้

1.1.1 องค์ประกอบพื้นฐาน ประกอบด้วย ศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช ข้อมูลข่าวสาร รูปภาพกิจกรรม นักศึกษากลุ่มเป้าหมายที่อยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช

1.1.2 องค์ประกอบด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ ประกอบด้วย เครือข่ายสังคมออนไลน์ ศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช ข้อมูลข่าวสาร และนักศึกษาในเครือข่ายสังคมออนไลน์

1.1.3 องค์ประกอบด้านการติดต่อสื่อสารในเครือข่ายสังคมออนไลน์ ประกอบด้วย กลุ่มนักศึกษา มสธ.จังหวัด กลุ่มนักศึกษา มสธ.สาขาวิชา ศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช นักศึกษาที่เข้าร่วมในกลุ่ม ข้อมูลข่าวสาร และการสื่อสารของนักศึกษาในกลุ่ม

1.2 ขั้นตอนของการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์มี 7 ขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ขั้นตอนการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์

ขั้นตอนที่ 2 ขั้นตอนการเชิญชวนกลุ่มตัวอย่างเข้าร่วมเครือข่ายสังคมออนไลน์

ขั้นตอนที่ 3 ขั้นตอนการสร้างกลุ่มนักศึกษา มสธ. จังหวัด

ขั้นตอนที่ 4 ขั้นตอนการสร้างกลุ่มนักศึกษา มสธ. สาขาวิชา

ขั้นตอนที่ 5 ขั้นตอนการปรับปรุงและพัฒนาเครือข่ายสังคมออนไลน์

ขั้นตอนที่ 6 ขั้นตอนการประเมินคุณภาพเครือข่ายสังคมออนไลน์

ขั้นตอนที่ 7 ขั้นตอนการดูแลและปรับปรุงเครือข่ายสังคมออนไลน์

ตอนที่ 2 ผลการทดลองใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์

ผลการทดลองใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา ผู้วิจัยได้ทดลองกับผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยทดลองแบบเดี่ยว จำนวน 3 คน ทดลองแบบกลุ่ม จำนวน 6 คน ทดลองแบบภาคสนาม จำนวน 30 คน และทำการสัมภาษณ์ผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช แบบภาคสนาม จำนวน 30 คน ผลการทดลองใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

2.1 ผลการทดลองใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา แบบเดี่ยว

ผลการทดลองใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา แบบเดี่ยว เป็นการหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงผลการทดลองใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา ในการทดลองแบบเดียวกับผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ จำนวน 3 คน ($n = 3$)

ความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
1. ด้านรูปแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์	2.73	0.23	เหมาะสม ปานกลาง
2. ด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์จากศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช	2.42	0.44	เหมาะสมน้อย
3. ด้านการติดต่อสื่อสารในเครือข่ายสังคมออนไลน์ระหว่างนักศึกษา	2.50	0.13	เหมาะสม ปานกลาง
4. ด้านประโยชน์และความพึงพอใจต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์	2.80	0.20	เหมาะสม ปานกลาง
เฉลี่ยรวม	2.61	0.25	เหมาะสม ปานกลาง

จากตารางที่ 4.1 พบว่า การทดลองใช้แบบเดียว ของเครือข่ายสังคมออนไลน์ ในภาพรวมมีความเหมาะสมปานกลาง ($\bar{X} = 2.61$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านรูปแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ มีความเหมาะสมปานกลาง ($\bar{X} = 2.73$) ด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์จากศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช มีความเหมาะสมน้อย ($\bar{X} = 2.42$) ด้านการติดต่อสื่อสารในเครือข่ายสังคมออนไลน์ระหว่างนักศึกษา มีความเหมาะสมปานกลาง ($\bar{X} = 2.50$) และด้านประโยชน์และความพึงพอใจต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์ มีความเหมาะสมปานกลาง ($\bar{X} = 2.80$)

2.2 ผลการทดลองใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา แบบกลุ่ม

ผลการทดลองใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา แบบกลุ่ม เป็นการหาค่าเฉลี่ย และค่า
เบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4.2 แสดงผลการทดลองใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา ในการทดลองแบบกลุ่ม
กับผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ จำนวน 6 คน ($n = 6$)

ความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
1. ด้านรูปแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์	3.68	0.41	เหมาะสมมาก
2. ด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์จากศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ.นครศรีธรรมราช	3.58	0.65	เหมาะสมมาก
3. ด้านการติดต่อสื่อสารในเครือข่ายสังคมออนไลน์ระหว่าง นักศึกษา	3.06	0.72	เหมาะสม ปานกลาง
4. ด้านประโยชน์และความพึงพอใจต่อเครือข่ายสังคม ออนไลน์	3.77	0.32	เหมาะสมมาก
เฉลี่ยรวม	3.52	0.52	เหมาะสมมาก

จากตารางที่ 4.2 พบว่า การทดลองใช้แบบกลุ่ม ของเครือข่ายสังคมออนไลน์
ในภาพรวมมีความเหมาะสมมาก ($\bar{X} = 3.52$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านรูปแบบเครือข่าย
สังคมออนไลน์ มีความเหมาะสมมาก ($\bar{X} = 3.68$) ด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์จากศูนย์
วิทย์พัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช มีความเหมาะสมมาก ($\bar{X} = 3.58$) ด้านการติดต่อสื่อสารใน
เครือข่ายสังคมออนไลน์ระหว่างนักศึกษา มีความเหมาะสมปานกลาง ($\bar{X} = 3.06$) และด้าน
ประโยชน์และความพึงพอใจต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์ มีความเหมาะสมมาก ($\bar{X} = 3.77$)

2.3 ผลการทดลองใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา แบบภาคสนาม

ผลการทดลองใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา แบบภาคสนาม เป็นการหาค่าเฉลี่ย และค่า
เบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4.3 แสดงผลการทดลองใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา ในการทดลองแบบภาคสนาม
กับผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ จำนวน 30 คน ($n = 30$)

ความคิดเห็น	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
1. ด้านรูปแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์	4.26	0.71	เหมาะสมมาก
2. ด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์จากศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช	4.25	0.53	เหมาะสมมาก
3. ด้านการติดต่อสื่อสารในเครือข่ายสังคมออนไลน์ระหว่าง นักศึกษา	4.32	0.48	เหมาะสมมาก
4. ด้านประโยชน์และความพึงพอใจต่อเครือข่ายสังคม ออนไลน์	4.53	0.33	เหมาะสม มากที่สุด
เฉลี่ยรวม	4.34	0.51	เหมาะสมมาก

จากตารางที่ 4.3 พบว่า การทดลองใช้แบบภาคสนาม ของเครือข่ายสังคมออนไลน์
ในภาพรวมมีความเหมาะสมมาก ($\bar{X} = 4.34$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านรูปแบบเครือข่าย
สังคมออนไลน์ มีความเหมาะสมมาก ($\bar{X} = 4.26$) ด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์จาก
ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช มีความเหมาะสมมาก ($\bar{X} = 4.25$) ด้านการติดต่อสื่อสารใน
เครือข่ายสังคมออนไลน์ระหว่างนักศึกษา มีความเหมาะสมมาก ($\bar{X} = 4.32$) และด้านประโยชน์และ
ความพึงพอใจต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์ มีความเหมาะสมมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของนักศึกษาในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของ ศูนย์วิจัยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา ครอบคลุม 4 ด้านด้วยกัน คือ (1) ด้านรูปแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ (2) ด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์จากศูนย์วิจัยพัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช (3) ด้านการติดต่อสื่อสารในเครือข่ายสังคมออนไลน์ระหว่างนักศึกษา และ (4) ด้านประโยชน์และความพึงพอใจต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

3.1 ด้านรูปแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิจัยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา ด้านรูปแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นการหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 4.4 ความคิดเห็นของนักศึกษาในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิจัยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา ในการสอบถามผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ด้านรูปแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ จำนวน 375 คน (n = 375)

ด้านรูปแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
1. ชื่อของเครือข่ายสังคมออนไลน์มีความเหมาะสม	4.32	0.66	เห็นด้วยมาก
2. ชื่อในการเข้าถึงเครือข่ายสังคมออนไลน์ www.facebook.com/stounst สื่อให้เห็นถึงหน่วยงาน ง่ายต่อการจดจำและการเข้าถึง	4.20	0.81	เห็นด้วยมาก
3. การจัดกลุ่มนักศึกษา มสธ. เป็นกลุ่มจังหวัด ในเครือข่ายสังคมออนไลน์	4.22	0.78	เห็นด้วยมาก
4. การจัดกลุ่มนักศึกษา มสธ. เป็นกลุ่มสาขาวิชา ในเครือข่ายสังคมออนไลน์	4.10	0.86	เห็นด้วยมาก
5. รูปแบบ สี ของเครือข่ายสังคมออนไลน์ มีความเหมาะสม	3.96	0.73	เห็นด้วยมาก
6. การให้ความหมายของสัญลักษณ์ รูปภาพ และตัวอักษรในเครือข่ายสังคมออนไลน์	4.07	0.75	เห็นด้วยมาก

ด้านรูปแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
7. ภาพกิจกรรม ที่นำเสนอเครือข่ายสังคมออนไลน์	3.81	0.83	เห็นด้วยมาก
8. ภาพกิจกรรม ที่นำเสนอชัดเจน สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	3.87	0.78	เห็นด้วยมาก
9. วิดีทัศน์ ที่นำเสนอเครือข่ายสังคมออนไลน์	3.66	0.87	เห็นด้วยมาก
10. มีลิงค์ที่เกี่ยวข้อง และแนะนำลิงค์สำหรับเชื่อมโยงไปส่วนต่างๆ	3.93	0.93	เห็นด้วยมาก
เฉลี่ยรวม	4.01	0.80	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.4 พบว่า ผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา ด้านรูปแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\bar{X} = 4.01$) โดยมีค่าเฉลี่ยเห็นด้วยมากอันดับแรก เรื่องชื่อของเครือข่ายสังคมออนไลน์มีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.32$) เรื่องการจัดกลุ่มนักศึกษา มสธ. เป็นกลุ่มจังหวัด ในเครือข่ายสังคมออนไลน์ ($\bar{X} = 4.22$) มีค่าเฉลี่ยเห็นด้วยมากอันดับรองลงมา และที่มีค่าเฉลี่ยเห็นด้วยน้อยที่สุด เรื่องวิดีโอทัศน์ ที่นำเสนอเครือข่ายสังคมออนไลน์ ($\bar{X} = 3.66$)

3.2 ด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์จากศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา ด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์จากศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช เป็นการหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4.5 ความคิดเห็นของนักศึกษาในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา ในการสอบถาม ผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์จากศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช จำนวน 375 คน (n = 375)

ด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ จากศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
1. การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข่าวสารการศึกษาทันสมัยเป็นปัจจุบัน	4.18	0.86	เห็นด้วยมาก
2. ข้อมูลที่สื่อสารประชาสัมพันธ์มีความถูกต้องสมบูรณ์	4.08	0.69	เห็นด้วยมาก
3. การสอบถามปัญหาจากนักศึกษาแบบฝากข้อความ มีความสะดวกและได้รับคำตอบที่ถูกต้องรวดเร็ว	3.83	0.95	เห็นด้วยมาก
4. การสอบถามปัญหาจากนักศึกษาแบบออนไลน์ทันทีทันใด มีความสะดวกและได้รับคำตอบที่ถูกต้องรวดเร็ว	3.91	0.84	เห็นด้วยมาก
5. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารตรงกับช่วงเวลา ความต้องการ	3.97	0.82	เห็นด้วยมาก
6. ข้อมูลข่าวสารจากศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช เป็นประโยชน์ต่อการเรียนในระบบการศึกษาทางไกล	4.23	0.82	เห็นด้วยมาก
7. การได้รับแนะนำจากศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช ในเครือข่ายสังคมออนไลน์ มีส่วนทำให้ประสบความสำเร็จในการศึกษาสูงขึ้น	4.07	0.84	เห็นด้วยมาก
8. การเข้าร่วมในเครือข่ายสังคมออนไลน์ ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช มีส่วนทำให้ประสบความสำเร็จในการศึกษาสูงขึ้น	3.97	0.83	เห็นด้วยมาก
เฉลี่ยรวม	4.03	0.83	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.5 พบว่า ผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา ด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์จากศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\bar{X} = 4.03$) โดยมีค่าเฉลี่ยเห็นด้วยมากอันดับแรก เรื่องข้อมูลข่าวสารจากศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช เป็นประโยชน์ต่อการเรียนในระบบการศึกษาทางไกล ($\bar{X} = 4.23$) เรื่องการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ข่าวสารการศึกษาทันสมัยเป็นปัจจุบัน ($\bar{X} = 4.18$) มีค่าเฉลี่ยเห็นด้วยมากอันดับรองลงมา และที่มี

ค่าเฉลี่ยเห็นด้วยน้อยที่สุด เรื่องการสอบถามปัญหาจากนักศึกษาแบบฝากข้อความ มีความสะดวก และได้รับคำตอบที่ถูกต้องรวดเร็ว ($\bar{X} = 3.83$)

3.3 ด้านการติดต่อสื่อสารในเครือข่ายสังคมออนไลน์ระหว่างนักศึกษา

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสารในเครือข่ายสังคมออนไลน์ระหว่างนักศึกษา เป็นการหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4.6 ความคิดเห็นของนักศึกษาในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา ในการสอบถามผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ด้านการติดต่อสื่อสารในเครือข่ายสังคมออนไลน์ ระหว่างนักศึกษา จำนวน 375 คน ($n = 375$)

ด้านการติดต่อสื่อสารในเครือข่ายสังคมออนไลน์ระหว่างนักศึกษา	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
1. นักศึกษามีเพื่อนใหม่ในเครือข่ายสังคมออนไลน์	3.84	1.00	เห็นด้วยมาก
2. การได้พบปะพูดคุยกับเพื่อนนักศึกษาในเครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่เรียนด้วยกันทำให้เกิดแรงจูงใจทางเรียน	3.91	0.90	เห็นด้วยมาก
3. การมีเพื่อนนักศึกษาในเครือข่ายสังคมออนไลน์ คอยช่วยเหลือและให้กำลังใจในการเรียน	3.89	0.89	เห็นด้วยมาก
4. เพื่อนนักศึกษาในเครือข่ายสังคมออนไลน์ ช่วยแจ้งกิจกรรมในการเรียนการสอนให้ทราบ	3.89	0.93	เห็นด้วยมาก
5. การเข้ากลุ่มเพื่อนที่เรียน อยู่ในจังหวัดเดียวกัน ทำให้มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันทางการเรียน	3.79	0.92	เห็นด้วยมาก
6. การเข้ากลุ่มเพื่อนที่เรียน อยู่ในสาขาวิชาเดียวกัน ทำให้มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันทางการเรียน	3.81	0.96	เห็นด้วยมาก
7. การมีเพื่อนนักศึกษาในเครือข่ายสังคมออนไลน์ คอยช่วยเหลือแนะนำทำให้ออกอาการสอบผ่านมีสูง	3.82	0.90	เห็นด้วยมาก
8. การได้รับแนะนำจากเพื่อน ในเครือข่ายสังคมออนไลน์ มีส่วนทำให้ประสบความสำเร็จในการศึกษาสูงขึ้น	3.83	0.85	เห็นด้วยมาก
เฉลี่ยรวม	3.84	0.91	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.6 พบว่า ผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา ด้านการติดต่อสื่อสารในเครือข่ายสังคมออนไลน์ ระหว่างนักศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\bar{X} = 3.84$) โดยมีค่าเฉลี่ยเห็นด้วยมากอันดับแรก เรื่องการได้พบปะพูดคุยกับเพื่อนนักศึกษานในเครือข่ายสังคมออนไลน์ ที่เรียนด้วยกันทำให้เกิดแรงจูงใจทางเรียน ($\bar{X} = 3.91$) เรื่องการมีเพื่อนนักศึกษานในเครือข่ายสังคมออนไลน์ คอยช่วยเหลือและให้กำลังใจในการเรียน ($\bar{X} = 3.89$) มีค่าเฉลี่ยเห็นด้วยมากอันดับรองลงมา และที่มีค่าเฉลี่ยเห็นด้วยน้อยที่สุด เรื่องการเข้ากลุ่มเพื่อนที่เรียน อยู่ในจังหวัดเดียวกัน ทำให้มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกันทางการเรียน ($\bar{X} = 3.79$)

3.4 ด้านประโยชน์และความพึงพอใจต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา ด้านประโยชน์และความพึงพอใจต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นการหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4.7 ความคิดเห็นของนักศึกษาในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา ในการสอบถาม ผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ด้านประโยชน์และความพึงพอใจต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์ จำนวน 375 คน ($n = 375$)

ด้านประโยชน์และความพึงพอใจต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์	ค่าเฉลี่ย	S.D.	แปลผล
1. หลังจากใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์แล้วท่านมีความมั่นใจว่าได้รับประโยชน์จากสังคมออนไลน์	4.05	0.75	เห็นด้วยมาก
2. ท่านคิดว่าสังคมออนไลน์นี้มีประโยชน์ต่อการเรียนการสอนทางไกล	4.29	0.72	เห็นด้วยมาก
3. หลังจากใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์แล้ว ทำให้ท่านมั่นใจว่าสามารถเรียนในระบบการศึกษาทางไกลได้ประสบความสำเร็จ	4.05	0.77	เห็นด้วยมาก
4. เครือข่ายสังคมออนไลน์นี้ให้ความรู้แก่ท่านในการเรียนการสอนทางไกล	4.07	0.74	เห็นด้วยมาก
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์ ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช นี้มากเพียงใด	4.27	0.79	เห็นด้วยมาก
เฉลี่ยรวม	4.14	0.75	เห็นด้วยมาก

จากตารางที่ 4.7 พบว่า ผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา ด้านประโยชน์และความพึงพอใจต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์ ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\bar{X} = 4.14$) โดยมีค่าเฉลี่ยเห็นด้วยมากอันดับแรก เรื่องคิดว่าสังคมออนไลน์นี้มีประโยชน์ต่อการเรียนการสอนทางไกล ($\bar{X} = 4.29$) เรื่องมีความพึงพอใจต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์ ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ.นครศรีธรรมราช นี้มาก ($\bar{X} = 4.27$) มีค่าเฉลี่ยเห็นด้วยมากอันดับรองลงมา และที่มีค่าเฉลี่ยเห็นด้วยน้อยที่สุด เรื่องหลังจากใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์แล้ว ทำให้ท่านมั่นใจว่าสามารถเรียนในระบบการศึกษาทางไกลได้ประสบความสำเร็จ ($\bar{X} = 4.05$)

